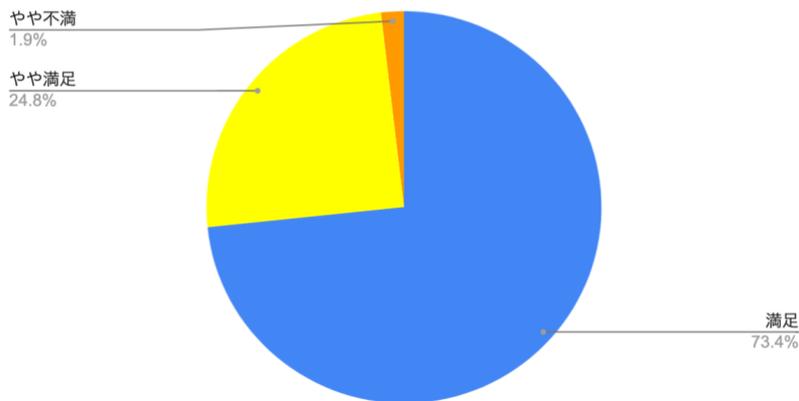


倉敷市自然の家

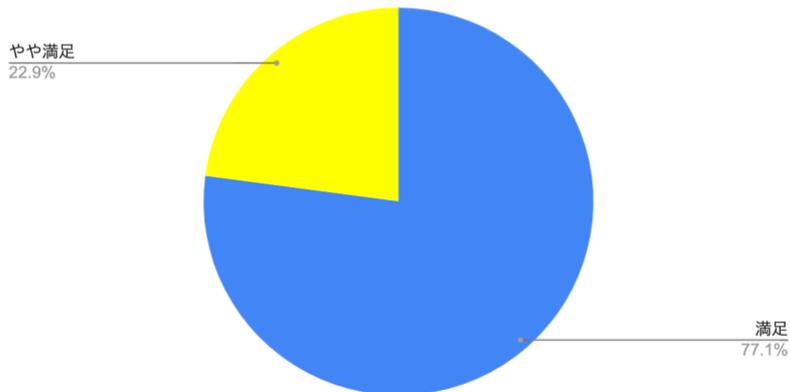
4月分アンケート結果

「①今回の利用について、全体として満足できましたか？」の
カウント数



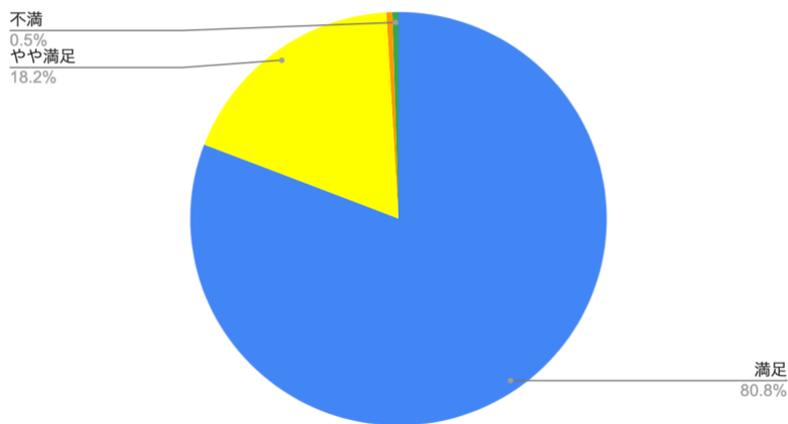
- ・清潔感があり快適だった
- ・親切なスタッフ、綺麗な設備
- ・研修を通して多くの人と関わることが出来たから。
- ・食事も美味しかったですし、ドライヤーもあり、トイレきれいだったからです
- ・宿泊研修を行うにあたって必要な設備を提供していただけたため
- ・新しくきれいな環境で心穏やかに過ごせました
- ・景色も良かった
- ・カレー美味しかった
- ・森の中でのびのびと遊べてよかった
- ・子どもが「今日、本当に楽しかった」と言っていました
- ・みんなと楽しめた。
- ・6年生として成長できたと思う。
- ・活動の内容が楽しかったから。
- ・様々な活動があり楽しかったからです。
- ・職員の方が親切で指導もしっかりして下さった
- ・あいにくの空模様で、晴天での活動をさせてやりたかったから

「②活動の内容については、満足できるものでしたか？」の
カウント数



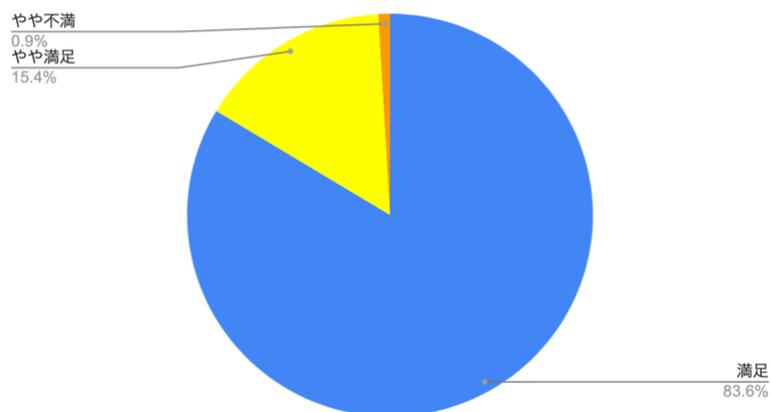
- ・豊かな自然を感じ、旅立つ友人が気力充実した様子だったため
- ・活動を通じて色々な面で成長を感じることが出来た。
- ・プロジェクトアドベンチャー等、同期との交流を深めることができた。
- ・普段の生活では出来ないようなことに取り組めたため。
- ・PA では特に皆の力を合わせる重要性や人に頼る信頼できることの大切さを学べた
- ・楽しく安全に活動できたため
- ・楽しみながら仲を深めることができたため
- ・説明、内容全てに満足
- ・子どもが大喜びで所内を歩き回りました。初めての竹の子ほりと、おやつ竹の子の天ぷら…
春を感じる良い活動内容でした。
- ・こっぴいて面白かったから。
- ・雨天なのが残念だった

「③職員の指導については、いかがでしたか？」のカウント数



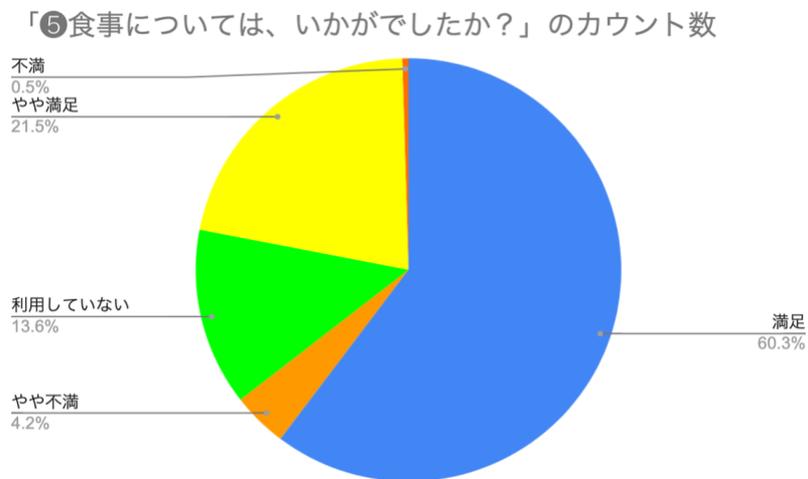
- ・過不足なく、必要なことを教えていただきました。
- ・ご親切で丁寧なああご指導でした。
- ・全員が発言できるような場を作ってもらえたから。
- ・研修の目的を踏まえた指導をしていただいたため。
- ・声が聞き取りやすかった。
- ・元気がとても良く解決までのヒントを上手に出してくださって助かった
- ・丁寧にわかりやすく伝えてくれたからよかった

「④施設・設備は、いかがでしたか？」のカウント数



- ・お風呂がとても気持ちよかったです。
- ・普段使わない建物だからか、トイレのアルボースがほぼありませんでした。
- ・しっかり4Sが出来ていました。
- ・トイレは隅の方が掃除できておらず、掃除道具も少ないのでしっかり掃除がしにくかった。
- ・キレイな施設だが、すぐ汚いということにならにようにして欲しい。”

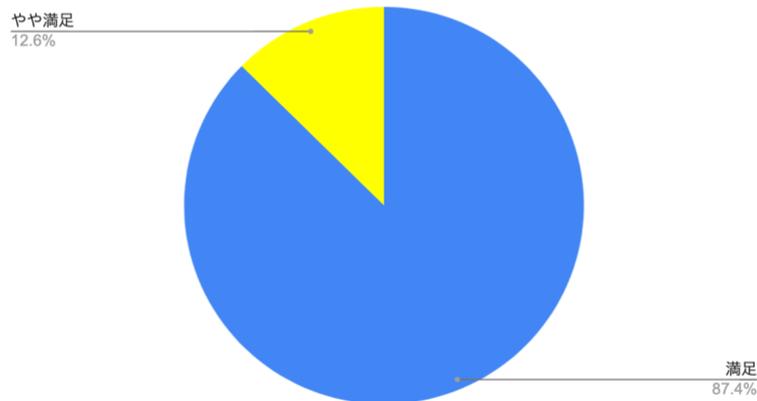
- ・とてもキレイな施設であったため。
- ・3日間快適に過ごすことが出来たため。
- ・トイレがとてもきれいで使用しやすかったです
- ・所々汚れなどがあつたりしたが特に問題はなかったため
- ・どこへ行ってもピカピカだったから



- ・美味しかった
- ・量がもう少しいただければ・・・
- ・夕食の時のご飯のおかわりが全員に行き届かなく、途中でストップがかかり、がっかりした子が何人かいました。
- ・おかずの量が少ないと思いました。
- ・メニューや量など適切でした。
- ・もう少し温かいおかずだったらもっと美味しかった。
- ・季節の食材もあり、美味しかったです。
- ・バランスのとれた食事で程よい量であったため。
- ・やや少なかつたため
- ・黙食について、そろそろ解禁してほしい
- ・少し味付けが濃いと感じた
- ・麦茶を温めてくださいました。暖かいお茶を飲めると幸福を感じます

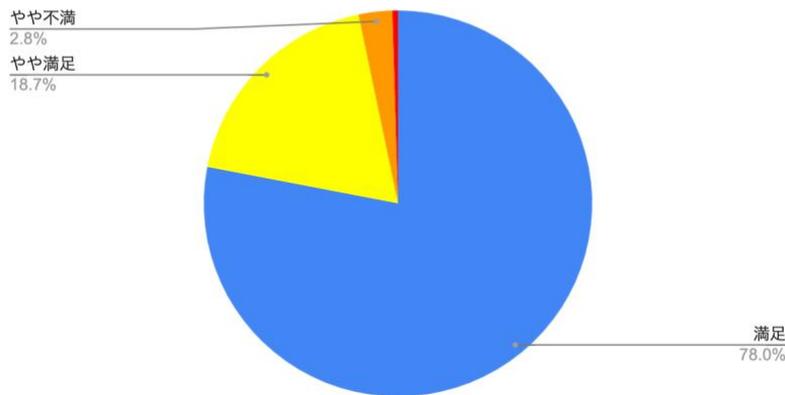
- ・ 食事時間の変更に対応していただいたこと
- ・ とってもおいしかったです。
- ・ 子どもには量が多く、熱かったようです”
- ・ 生徒から好評でした

「⑥施設職員の対応は、いかがでしたか。」のカウント数



- ・ 不明点や、到着遅れの連絡にも丁寧にご対応いただきました。
- ・ 夜遅くなったのに、お湯（ポットを外に出してくれたり）とありがたかったです。
- ・ ご親切丁寧なご指導でした。
- ・ 丁寧な説明で質問にも気持ちよい対応をいただけた。
- ・ 分からない事を聞いた時に親切に教えていただけたから。
- ・ 温かく迎え入れてくれたから。
- ・ 注意事項や説明などとても分かりやすかった
- ・ 職員の方が気さくに話しかけてくださいました
- ・ 事前に連絡していたことが共有されていなかったと思われます
- ・ 問い合わせに対しすぐ対応してもらえた

「⑦安全対策は万全でしたか？危険を感じるような場所や対応がありましたか？」のカウント数



- ・ また来たいと思いました。
- ・ 活動前に危険活動、行動のご説明をしていただき、KY がしっかりできた。
- ・ 落ち葉がたくさん落ちていて、施設内がすべりやすかった。
- ・ 特に危険を感じなかったため
- ・ 貴重品ロッカーがない
- ・ 設備が新しく安心することができました
- ・ 誰も怪我しなかったから
- ・ 階段危ない
- ・ 危ないところには柵があったりしたから
- ・ 暗夜行路の道が少し危険だったから。
- ・ 壁が薄く、声がよく聞こえたため
- ・ 野外炊事の際の生徒の不手際によるもの

【そのほかの要望・ご意見等】

- ・ 一般予約でお伺いしましたが、暖かく受け入れていただき、気持ちよく過ごしやすかったです。
- ・ 予約に関するシステムは難しさとおつきにくさを感じました。他のプログラムとの兼ね合いや、研修施設と思えば仕方ないのかな…？とも思っています。他のキャンプ場を予約する時の3倍～4倍くらい時間がかかりました。
- ・ 今回は一部でしか遊ばなかったもので、次回はもっと施設全体を使って遊ばせていただければと思っています。
- ・ 楽しかったです、ありがとうございました！”
- ・ 調理器具の準備等お世話になりました。
- ・ オリエンテーリングはかなり歩いたが、道路、小道がいろいろあって、すごく楽しかった。

いなか道のような自然が癒してくれた。足は痛いけど子どもの頃に戻れた感じが良かったです。

- ・ ホームページ等にバスタオルやその他ないものを書いていただけるとありがたいです
- ・ スタッフさんが明るくて元気をもらえました
- ・ ありがとうございました”
- ・ 気持ちよく施設を使わせていただきありがとうございました
- ・ 自然の家で子どもたちの姿を見たり、声を聞ける時が戻ってきて
- ・ 嬉しい気持ちでした”
- ・ 小学生の時以来に来てなつかしさがああり、その場所で子どもと自然とふれあえて、子どもも伸び伸びと楽しめていて楽しかったです
- ・ 家ではできない遊びがたくさんできました。また、参加したいと思います。ありがとうございました。
- ・ 桜が見ごろでちょうど良い日にお花見しながらお弁当を食べれて良かったです
- ・ 普段は土曜日が仕事の為子どもを連れてきてやる事が出来ません。今回はようやく休みが合い初めての参加です。日曜日の活動があるとありがたいです。
- ・ 今日は楽しい活動をありがとうございました。”
- ・ 枕を柔らかくしてください
- ・ 職員の方々に大変親切にいただき、本当にありがたかったです
- ・ ご無理を言った部分もあり申し訳ありませんでした
- ・ ぜひ来年度もよろしく願いいたします”