

令和6年度 倉敷市自然の家 利用者アンケート集計結果

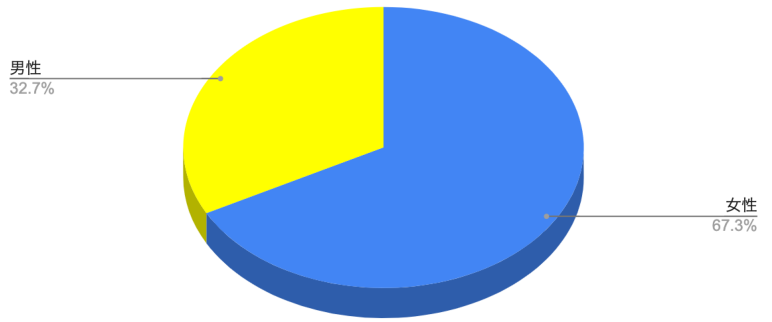
令和6年4月分

サンプル総数 171

* 小数点第2位を四捨五入しているため、合計すると100%を超える場合がある。

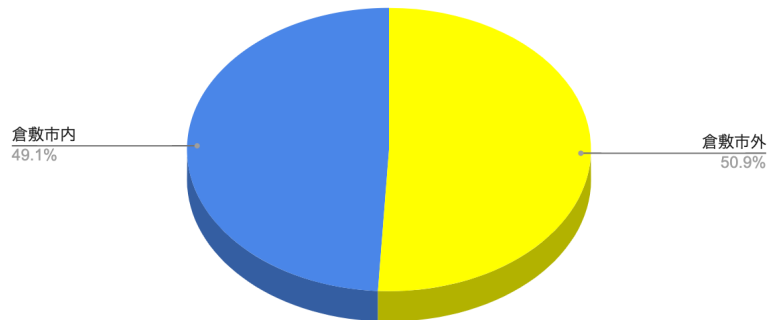
「性別」のカウント数

性別	男性	56 (32.7%)
	女性	115 (63.7%)



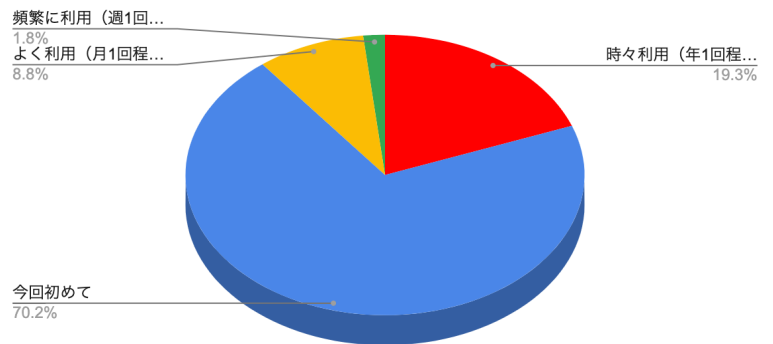
「お住まい」のカウント数

住所	倉敷市内	84 (49.1%)
	倉敷市外	87 (50.9%)



「利用頻度」のカウント数

利用頻度	
今回初めて	120 (70.2%)
時々利用	33 (19.3%)
よく利用	15 (8.8%)
頻繁に利用	3 (1.8%)



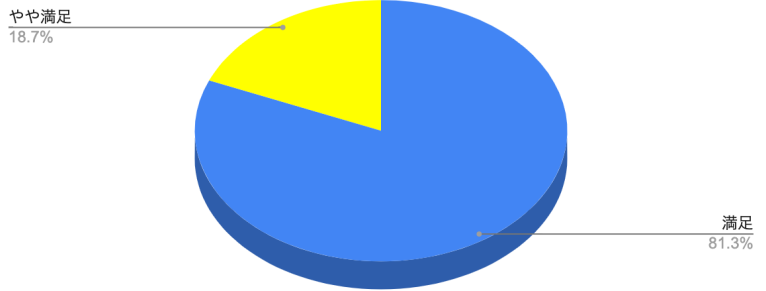
【満足度】

満足 (81.3%) + やや満足 (18.7%) = 100%

今回の利用について、全体として満足出来ましたか？

満足	139 (81.3%)
やや満足	32 (18.7%)

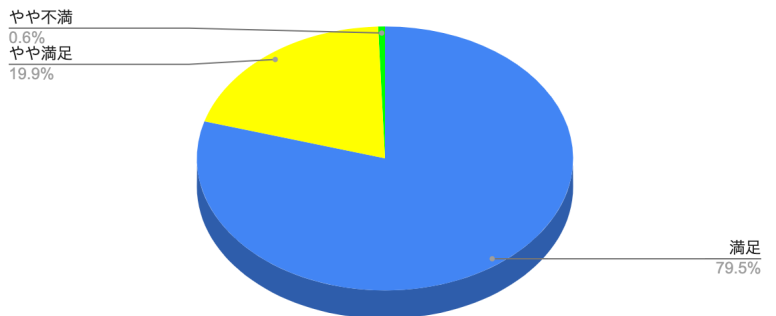
「①今回の利用について、全体として満足できましたか？」の
カウント数



活動の内容については、満足出来るものでしたか？

満足	136 (79.5%)
やや満足	34 (19.9%)
やや不満	1 (0.6%)

「②活動の内容については、満足できるものでしたか？」の
カウント数

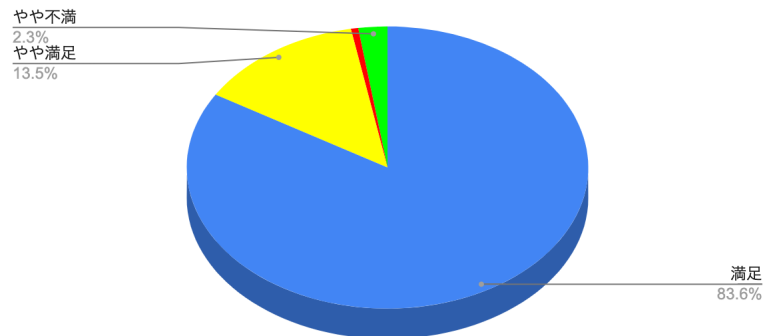


職員の指導については、いかがでしたか？

満足	143 (83.6%)
やや満足	23 (13.5%)
やや不満	4 (2.3%)
不満	1 (0.6%)

(不満の理由は不明)

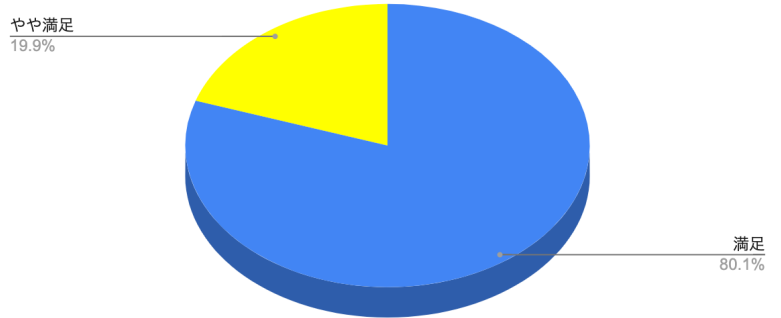
「③職員の指導については、いかがでしたか？」の
カウント数



施設・設備は、いかがでしたか？

満足	137 (80.1%)
やや満足	34 (19.9%)

「④施設・設備は、いかがでしたか？」のカウント数

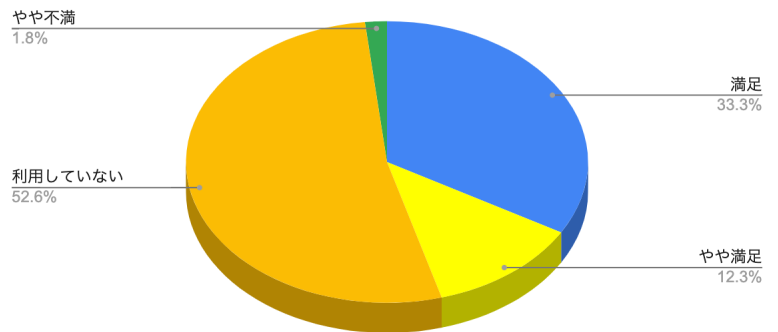


食事については、いかがでしたか？

満足	57 (12.3%)
やや満足	21 (12.3%)
やや不満	3 (1.8%)
利用していない	90 (52.6%)

(やや不満の理由)
白米はおかわり自由に
してほしい。

「⑤食事については、いかがでしたか？」のカウント数

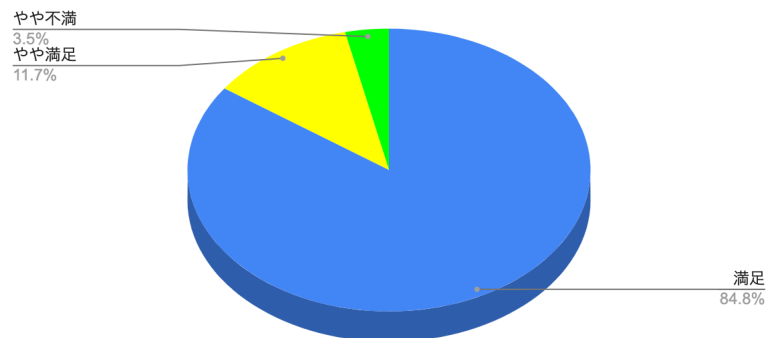


施設職員の対応は、いかがでしたか？

満足	145 (84.8%)
やや満足	20 (11.7%)
やや不満	6 (3.5%)

(やや不満の理由は不明)
団体引率者の評価と混同している
可能性あり。

「⑥施設職員の対応は、いかがでしたか。」のカウント数



安全対策は、万全でしたか？危険を感じるような場所や対応がありましたか？

満足	139 (81.3%)
やや満足	30 (17.5%)
やや不満	2 (1.2%)

(やや不満の理由)

- ・階段や安全柵への配慮。
- ・運動不足の人のためにPA前に準備体操等があると良かった。

「⑦安全対策は万全でしたか？危険を感じるような場所や対応がありましたか？」のカウント数

